

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Realitné centrum RED, s.r.o.

Vydaný Realitným centrom RED, s.r.o., Námestie A. Hlinku 816/3, 010 01 Žilina, IČO: 45 654 395, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 53272/L, prijatý s účinnosťou od 01.01.2014

---

Dátum podania reklamácie: .....

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

.....

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

Námestie A. Hlinku 816/3, 010 01 Žilina

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná:     predaj     prenájom     kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti: .....

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: ..... tel.číslo: .....

Adresa: .....

Email: .....

## A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vyplní klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: .....Dátum: .....

**B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamáci** (vyplňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis makléra: ..... Dátum: .....

**C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vyplňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú :  áno  nie

**Odôvodnenie:** .....

.....  
.....  
.....  
.....

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

.....  
.....  
.....  
.....

V....., dňa: .....

Podpis konateľa realitnej kancelárie: .....

**KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím:**  áno  nie

V....., dňa: .....

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: .....